

Anexo plan de protección para mascotas.

Condiciones Plan Plenipet

- Se reciben mascotas mayores de tres (3) meses y menores de diez (10) años.
- Los servicios se prestarán hasta el monto límite de cobertura.
- En caso que se genere un excedente en el monto de cualquier servicio, será pagado de forma inmediata al proveedor por el propietario de la mascota, así mismo los servicios adicionales que se haya contratado directamente con el proveedor.
- Para el servicio de la vacuna de refuerzo, es indispensable tener el **carnet de vacunas al día**.
- Se aplicará servicio de eutanasia en clínica o en casa siempre y cuando la Ley o el veterinario lo permita.
- Los servicios estipulados en el plan que no sean utilizados, no podrán ser retribuidos en dinero, ni compensados, ni generarán devoluciones.

Importante: todos los servicios de este programa de protección a mascotas como: Orientación telefónica veterinaria, vacuna de refuerzo, eutanasia, cremación, auxilio por muerte accidental, asesorías psicológicas y ceremonia de gratitud serán prestados exclusivamente por la red de proveedores de Plenitud Protección S.A. La cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual será lo único que se hará por reembolso, a través de comunicación formal con Plenitud Protección S.A. La mascota debe contar con el **carnet de vacunas al día**.

Línea de Atención Plenitud

(604) 448 55 00 opc 2.

Servicios	Coberturas	Exclusiones	Carencias
Orientación telefónica veterinaria 24/7	Ilimitada	Ninguna	Al inicio de la vigencia
Refuerzo de esquema vacunación para perros (rabia y Hexavalente), gatos (rabia y triplefelina)	Hasta por \$100.000 1 evento al año	Solo vacunas de refuerzo. Debe contar con el carnet de vacunas al día . En clínica, no aplica copago.	90 días
Responsabilidad civil extracontractual	Hasta por \$3.000.000	Persona distinta del asegurado y de sus parientes dentro del primer grado de consanguinidad, único civil o segundo de afinidad	Al inicio de la vigencia
Auxilio por muerte accidental de la mascota	\$1.000.000	No aplica por muerte natural de la mascota o eutanasia	30 días
Servicio de cremación individual	Hasta por 18 S.M.D.L.V	Ninguna	30 días
Eutanasia por enfermedad o accidente	Hasta por 10 S.M.D.L.V	Ninguna	30 días
Asesorías psicológicas por duelo para la familia	2 Asesorías	Ninguna	30 días
Ceremonia de gratitud	Virtual	Ninguna	30 días

*Términos y condiciones del auxilio por muerte accidental:

La compañía reconocerá el auxilio, hasta el límite de la suma asegurada, cuando el perro o gato asegurado fallezca como consecuencia directa de un accidente ocurrido durante la vigencia del plan.

Para efectos de este amparo, se entenderá por accidente todo evento externo, violento, visible, súbito, accidental e imprevisto que cause la muerte del perro o gato asegurado.

Descuentos con Nuestros Aliados.

Medellín



- 10% al 15% en consulta clínica, 10% consulta a domicilio, 15% vacunación en consultorio, 15% vacunación a domicilio, 10% baño y peluquería a domicilio.
- Desparasitación gratuita (2 eventos al año) y 10% en esterilización ambas en sede de Laureles.
- **Horario:** Se contestan las líneas 7:00 am a 9:00 pm en semana y 8:00 am a 8:00 pm los domingos y festivos.
- Los servicios a domicilio se prestan de 8:00 am a 4:30 pm todos los días.
- En el consultorio de 8:15 am a 5:00 pm lunes a viernes y los sábados de 8:15 am a 12:00 m.

📞 (604) 204 39 99 opc.1

📞 302 346 59 55

*También se brinda cobertura a nivel nacional, validar con el aliado.

Rionegro, Antioquia



- Descuento del 20% en cirugía. Tarifas preferenciales en: consulta presencial 24h, ecografía, hospitalización, pruebas de laboratorio y consulta.

📞 (604) 614 6888

📞 310 790 27 53

Descuentos con Nuestros Aliados.

A nivel nacional



Servicio	Descuento
Consulta Veterinaria a domicilio o en red de Clínicas	12%
Paseador canino (2 horas)	16%
Traslado mascotas por emergencia	9%
Kit de cumpleaños	13%
Chip de identificación	25%
Chip localización hasta 20 mts	35%
Chip de rastreo GPS (Primer año)	20%
Pipeta antipulgas	12%
Certificación de viaje nacional	12%
Certificado de apoyo emocional	10%
Trámite de ICA para mascota	19%
Asesoría de preparación de viaje para la mascota	45%

(601) 795 48 42